

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ ГУБЕРНАТОРА МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ
О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ
КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, КОТОРЫЕ
РАСПОЛОЖЕНЫ НА ТЕРРИТОРИИ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ И УЧРЕДИТЕЛЕМ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ
МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ, И ПРИНИМАЕМЫХ МЕРАХ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗА 2020 ГОД**

1. Наименование исполнительного органа государственной власти Магаданской области (органа местного самоуправления), предоставляющего информацию о независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:

Правительство Магаданской области

2. Нормативные правовые акты Магаданской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:

№ п/п	Виды нормативных правовых актов	Наименование	Реквизиты
1.	Постановление Правительства Магаданской области	Об определении уполномоченного органа исполнительной власти Магаданской области	№ 515-пп от 30.07.2015
2.	Постановление Правительства Магаданской области	Об отдельных вопросах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Магаданской области	№ 224-пп от 22.03.2018
3.	Приказ министерства труда и социальной политики	Об организации независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями социальной поддержки и социального обслуживания населения	№ 158 от 18.06.2015

	Магаданской области	Магаданской области	
4.	Приказ министерства труда и социальной политики Магаданской области	Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями социального обслуживания, подведомственными министерству труда и социальной политики Магаданской области	№ 198/009 от 25.06.2018
5.	Приказ министерства здравоохранения и демографической политики Магаданской области	Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Магаданской области	№ 293 от 27.05.2019
6.	Приказ министерства здравоохранения и демографической политики Магаданской области	О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения и демографической политики Магаданской области от 27.05.2019 № 293	№ 644 от 01.10.2019
7.	Приказ министерства образования Магаданской области	Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве образования Магаданской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями	№ 49 от 22.01.2019
8.	Приказ министерства образования Магаданской области	Об утверждении персонального состава Общественного совета при министерстве образования Магаданской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	№ 52 от 22.01.2019

	государственными и муниципальными образовательными организациями	
--	--	--

3. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

№ п/п	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)	Информация о составе общественного совета (общественных советов)
1.	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг при министерстве труда и социальной политики Магаданской области	<p>1. Определение совместно с министерством труда и социальной политики Магаданской области перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.</p> <p>2. Участие в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством труда и социальной политики Магаданской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – организация-оператор).</p>	<p>Даричева В.Н. – председатель Магаданского городского Совета женщин общественной организации «Союз женщин России»;</p> <p>Хмарук И.А. – председатель Магаданской областной общественной организации «Многодетные родители»;</p> <p>Сиразетдинова М.В – помощник председателя регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»;</p> <p>Даниленко В.И. – председатель Магаданской областной общественной организации</p>

		<p>3. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, предоставленной организацией-оператором.</p> <p>4. Рассмотрение на заседаниях общественного совета результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.</p> <p>5. Подготовка предложений по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания.</p> <p>6. Представление в министерство труда и социальной политики Магаданской области результатов независимой оценки качества.</p>	<p>«Всероссийского общества инвалидов»;</p> <p>Махонькин Н.И. – председатель Магаданского областного союза организаций профсоюзов, член общественной палаты Магаданской области</p>
2.	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области	<p>1. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области.</p> <p>2. Определение перечней учреждений культуры Магаданской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг.</p> <p>3. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов,</p>	<p>Хомутина Ю.В. – член Общественной палаты Магаданской области, член Магаданской областной общественной организации работников культуры;</p> <p>Ежкова О.А. – член Общественной палаты Российской Федерации, член Общественной палаты Магаданской области;</p>

		<p>заключаемых министерством культуры и туризма Магаданской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры.</p> <p>4. Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры с учетом информации, представленной оператором.</p> <p>5. Представление в министерство культуры и туризма Магаданской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности.</p> <p>6. Рассмотрение иных вопросов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации</p>	<p>Додина Л.А. – член Общественной палаты Магаданской области, председатель Магаданской областной организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации;</p> <p>Каранова В.В. – член Общественной палаты Магаданской области, председатель некоммерческого партнерства «Семейный марафон»;</p> <p>Шахурдин А.И. – член Общественной палаты Магаданской области, председатель Магаданской общественной Ассоциации коренных малочисленных народов и этнических групп Севера</p>
3.	Общественный совет при министерстве здравоохранения и демографической политики Магаданской области по проведению независимой оценки качества условий	<p>1. Определение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества</p> <p>2. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством</p>	<p>Даричева В.Н. – председатель Совета, председатель Магаданского городского совета женщин Общероссийской общественной организации «Союз женщин России», член</p>

	оказания услуг медицинскими организациями	<p>здравоохранения и демографической политики Магаданской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – оператор).</p> <p>3. Осуществление независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором.</p> <p>4. Формирование на основе отчета оператора результатов независимой оценки качества и разработка предложений по улучшению деятельности медицинских организаций.</p> <p>5. Привлечение представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Магаданской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.</p> <p>6. Представление в министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении</p>	<p>Общественной палаты Магаданской области;</p> <p>Монастырская В.А. – член Магаданского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», член Общественной палаты Магаданской области;</p> <p>Каранова В.В. – председатель Магаданского регионального отделения Федерации психологов образования России, член Общественной палаты Магаданской области;</p> <p>Озмитиленко В.В. – член Общественной палаты Магаданской области, председатель Магаданского общества слепых;</p> <p>Шахурдин А.А. – член Общественной палаты Магаданской области, председатель Магаданской общественной Ассоциации</p>
--	---	---	--

		<p>которых проводилась независимая оценка качества.</p> <p>7. Рассмотрение итогов мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Магаданской области, расположенными на территории Магаданской области</p>	<p>коренных малочисленных народов и этнических групп Севера;</p>
4.	<p>Общественный совет при министерстве образования Магаданской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями</p>	<p>1. Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями.</p> <p>2. Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка.</p> <p>3. Формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ о качестве условий</p>	<p>Беляков Е.В. – протоиерей Магаданская и Синегорская епархии;</p> <p>Наумова Н.Е. – председатель Магаданской областной организации Общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации;</p>

	<p>осуществления образовательной деятельности организациями (далее – оператор).</p> <p>4. Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых министерством с оператором.</p> <p>5. Устанавливает при необходимости дополнительные критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, к установленным общим критериям.</p> <p>6. Осуществляет независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором.</p> <p>7. Представляет в министерство результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.</p> <p>8. Осуществляет иные функции во исполнение возложенной на общественный совет основной задачи</p>	<p>Искендерли Г.И. – член Общественной палаты;</p> <p>Иванова И.И. – член Магаданского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»;</p> <p>Сергеева Т.М. – член Магаданского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»</p>
--	--	--

4. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы:

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	Наименование оператора	Номер государственного контракта (муниципального контракта) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
1.	Министерство труда и социальной политики Магаданской области	Общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг»	Государственный контракт № 0347200001220000141 от 28.09.2020	30940,00 рублей
2.	Министерство культуры и туризма Магаданской области	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Научно-исследовательский центр «Арктика» Дальневосточного отделения Российской академии наук	Договор № 05/06 от 05.06.2020	60000,00 рублей

3.	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	-	Договор не заключался в связи с ограничительными мерами по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19	-
4.	Министерство образования Магаданской области	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Научно-исследовательский центр «Арктика» Дальневосточного отделения Российской академии наук	Договор № 1 от 06.07.2020	270000,00 рублей

5. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимой оценкой качества от общего числа организаций по отрасли,	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным
-------	--	---	---	--

			подлежащих независимой качества (%)	оценке
1.	Министерство труда и социальной политики Магаданской области	8	53	3
2.	Министерство культуры и туризма Магаданской области	21	44	100
3.	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	17	50	17
4.	Министерство образования Магаданской области	45	29	63

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнями показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления), утвержденными соответственно Указом Президента Российской Федерации от 25.04.2019 № 193 «Об оценке эффективности деятельности высших	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов
----------	---	---	---	---

		<p>должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» по отрасли</p>		
--	--	--	--	--

		социальной сферы		
1.	Министерство труда и социальной политики Магаданской области		<p>МОГБУСОН «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» – 100 баллов;</p> <p>МОГКУСПН «Магаданский социальный центр» – 97,6 балла;</p> <p>МОГКУСПН «Ольский социальный центр» – 95 баллов;</p> <p>МОГКУСПН «Сусуманский социальный центр» – 93,6 балла;</p> <p>МОГКУСПН «Среднеканский социальный центр» – 92,6 балла</p>	Индивидуальный предприниматель Шаповал О.В. – 47,6 балла
2.	Министерство культуры и туризма Магаданской области		<p>МБУ «Центр культуры, досуга и кино Ягоднинского городского округа» – 92,6 балла;</p> <p>МБУ «Районный центр досуга и народного творчества» (г. Сусуман) – 92,2 балла;</p>	<p>МКУ «Северо-Эвенский этнокультурный центр «Хэкэт» – 66,3 балла;</p> <p>МКУ «Северо-Эвенский военнопатриотический центр «Подвиг-2» – 65,2 балла</p>

			МБУК «Центр досуга и народного творчества» Тенькинского городского округа Магаданской области – 91,1 балла	
3.	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	-	-	-
4.	Министерство образования Магаданской области		МБУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» – 90,46 балла	ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр по обучению гражданской обороне, защите населения, территорий и пожарной безопасности Магаданской области» – 66,5 балла

6. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

№ п/п	Министерство труда и социальной политики Магаданской области	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	По результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Магаданской области в 2020 году в организациях социального обслуживания созданы благоприятные условия для получателей услуг, выявлены достаточно высокие

		<p>средние показатели по критериям, средний балл составил 89. Получены значения по пяти критериям, характеризующим открытость и доступность информации об организациях социального обслуживания населения Магаданской области; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников учреждения; уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Наиболее высокие значения получены по таким критериям, как «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98 баллов), «Вежливость и доброжелательность работников организаций социальной сферы» (94 балла). Несколько ниже значения по критериям «Комфортность условий предоставления услуг» (разброс значений от 88 до 99 баллов, среднее значение 91 балл), «Открытость и доступность информации» (среднее значение 88 баллов).</p> <p>Наиболее низкие значения отмечаются по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (разброс значений от 60 до 100 баллов, среднее значение 71 балл). В рамках данного критерия низкие значения отмечаются по показателям «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории доступности для инвалидов» (среднее значение 60 баллов), однако, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – инвалидов средний балл составил 81</p>
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	2035 человек
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения	В результате проведенной независимой оценки качества в организациях социального обслуживания населения Магаданской области основные

	независимой оценки качества	недостатки выявлены по критериям «Доступность услуг для инвалидов» и «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы». У пяти организаций отсутствуют официальные сайты (заменяются страницами на сайте Госуслуги, пользователи не в полной мере удовлетворены заменой), недостаточно информации на стендах и официальных сайтах организаций; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресло-колясок, специально оборудованных санитарных помещений для инвалидов. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Данные недостатки легко устранимы
4.	Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>1. Обеспечить информационное наполнение сайтов в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н.</p> <p>2. Индивидуальным предпринимателям добавить аккаунты в социальных сетях.</p> <p>3. Создать условия доступности для получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья (оснащенность учреждений специальными устройствами для доступа лиц с ограниченными возможностями, размещение необходимой информации для доступа и другое).</p> <p>4. В техническое задание на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания социальных услуг организациями социального обслуживания включить критерии для оценки качества индивидуальных предпринимателей</p>
№ п/п	Министерство культуры и туризма Магаданской области	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные Общественным	В рамках независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области получены значения по пяти критериям, характеризующим открытость и доступность информации об учреждениях

	советом	<p>культуры; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников учреждений; уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Высокие значения получены по таким критериям, как «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (разброс значений от 77,1 до 100 баллов, среднее значение 92 балла), «Вежливость и доброжелательность работников организации» (разброс значений от 84,4 до 100 баллов, среднее значение 88 баллов), «Комфортность условий предоставления услуг» (разброс значений от 63 до 100 баллов, среднее значение 88 баллов). Несколько ниже значения по критерию «Открытость и доступность информации» (разброс значений от 39,6 до 98,4 баллов, среднее значение 72 балла).</p> <p>Наиболее низкие значения отмечаются по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (разброс значений от 32 до 74 баллов, среднее значение 54 балла). В рамках данного критерия низкие значения отмечаются по показателям «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» (среднее значение 8 баллов), «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (среднее значение 21 балл)</p>
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	6967 человек
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры Магаданской области основные недостатки выявлены по критериям «Доступность услуг для инвалидов» и «Открытость и доступность информации об организации культуры». На сайтах учреждений не в полном объеме размещена информация: об учредителях, учредительные документы и планы

		финансово-хозяйственной деятельности, контактные телефоны, а также сведения о видах предоставляемых услуг. Во всех учреждениях выявлены проблемы с обеспечением доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями
4.	Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>По улучшению деятельности всех учреждений:</p> <p>1. Усовершенствовать работу официальных сайтов и разместить недостающую информацию, выявленную в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.</p> <p>2. Рассмотреть возможность и обеспечить:</p> <p>2.1. получение услуг в реальном времени на официальных сайтах учреждений;</p> <p>2.2. создание условий доступности учреждений для посещения и получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья (оснащенность учреждения специальными устройствами для доступа лиц с ограниченными возможностями, размещение необходимой информации для доступа и другое).</p> <p>Организовать работу по созданию и наполнению актуальной информацией официального сайта в информационной сети «Интернет»: ОГКУ «Государственный архив Магаданской области», МКУ «Северо-Эвенский военно-патриотический центр «Подвиг-2», МКУ «Северо-Эвенский этнокультурный центр «Хэкэт», МБУ «Дом культуры поселка Мяунджа»</p>
№ п/п	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	-
2.	Численность респондентов,	

	участвовавших в анкетировании, социологических опросах	-
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	-
4.	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	-
№ п/п	Министерство образования Магаданской области	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	В рамках независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Магаданской области получены значения по пяти критериям, характеризующим открытость и доступность информации об учреждениях культуры; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников учреждения; уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Наиболее высоко респонденты оценили доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации. Обследовано 45 образовательных организаций (по плану – 48, по факту – 45, три организации прекратили осуществление образовательной деятельности в 2020 году: МКУ ДО ДЮСШ пос. Сеймчан, МБУДО г. Магадана «ОДЮСШ», МБУ ДО «ДЮСШ пос. Эвенск», 100 %). Независимая оценка проводилась в период с июля по октябрь 2020 года. В основе исследования лежала количественная стратегия сбора первичной информации, а именно раздаточное анкетирование. Опрос предусматривал

		<p>активное участие в его организации управляющих советов образовательных организаций и минимизацию вмешательства в обсуждение опроса и влияния на его результаты школьной администрации и учителей.</p> <p>В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе учреждений. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации о дошкольных образовательных учреждениях, комфортности условий предоставления услуг, их доступности для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников учреждений и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	4258 человек
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году, выявлены достаточно высокие средние показатели по критериям.</p> <p>Несмотря на это, существует ряд проблем:</p> <p>1. По критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»:</p> <p>несвоевременное обновление информации;</p> <p>у ряда организаций отсутствует доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах организаций).</p>

		<p>2. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в ответах на открытые вопросы респонденты отмечают трудности в процессе взаимодействия работников организации с потребителями услуг.</p> <p>3. Оценка респондентов по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» находится на высоком уровне, несмотря на незначительное количество отрицательных отзывов, а именно респонденты ниже оценили материально-техническое оснащение организации.</p> <p>Отмечаются следующие недостатки:</p> <ul style="list-style-type: none"> в обеспечении доступности современных электронных образовательных ресурсов и информационно – коммуникационных технологий потребителям услуг; в приведении материально–технической базы в соответствие с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса; в организации процесса обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (наличие материально-технических условий, адаптированных программ, дидактических материалов)
4.	Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»: создание доступной образовательной среды, необходимой для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ОВЗ в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ; обеспечение дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)</p>

7. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

№ п/п	Министерство труда и социальной политики Магаданской области	
1.	Информация об утверждении руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	По итогам проведения независимой оценки качества условий в 2020 году приказом министерства труда и социальной политики Магаданской области утвержден План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий в организациях социального обслуживания Магаданской области, по каждой организации, в отношении которой проводилась оценка
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	<p>Определены ответственные должностные лица за выполнение утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений.</p> <p>Определены ответственные должностные лица за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о медицинских организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также за достоверность, полноту, своевременность ее размещения, организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах. Регулярно ведется мониторинг посещения гражданами официального сайта и их отзывов</p>
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания	Результаты проведенной независимой оценки качества оказания услуг в организациях социального обслуживания населения Магаданской области

	в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	учтены при премировании руководителей организаций
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости улучшения)	Не принимались
№ п/п	Министерство культуры и туризма Магаданской области	
1.	Информация об утверждении руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Министерством культуры и туризма Магаданской области утвержден 21 план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,	Министерством культуры и туризма Магаданской области в целях контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений проводится ежеквартальный мониторинг выполнения утвержденных планов

	и принятых решений	
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области, проведенной в 2020 году, поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей учреждений культуры Магаданской области не принимались
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости улучшения)	Не принимались
№ п/п	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	
1.	Информация об утверждении руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	В настоящее время Минздравом Магаданской области подготовлен проект приказа об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2021 году, в котором определены задачи с учетом недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2019 году
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению	Определены ответственные должностные лица за выполнение утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений. Определены ответственные должностные лица

	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о медицинских организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также за достоверность, полноту, своевременность ее размещения, организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах. Регулярно ведется мониторинг посещения гражданами официального сайта и их отзывов
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания не принимались
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости улучшения)	Не принимались
№ п/п	Министерство образования Магаданской области	
1.	Информация об утверждении руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,	В целях повышения качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Магаданской области разработан и утвержден План мероприятий по повышению качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на 2021 год

	а также об иных проведенных мероприятиях	
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Организована работа с образовательными организациями по обеспечению надлежащего контроля за выполнением установленных законодательством требований к полноте и актуальности информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru). Образовательными организациями разработаны планы мероприятий по улучшению качества работы организаций на 2021 год
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Руководителям муниципальных органов управления образованием рекомендовано включить в трудовые договоры с руководителями муниципальных организаций в показатели эффективности работы руководителей результаты независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости улучшения)	Не принимались

8. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

№ п/п	Министерство труда и социальной политики Магаданской области	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	<p>В целях информирования населения о возможности участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Магаданской области на сайте министерства труда и социальной политики Магаданской области обеспечена возможность выражения мнения получателями услуг о качестве условий оказания услуг государственными учреждениями социальной поддержки и социального обслуживания населения.</p> <p>Информация о возможности участия граждан в оценке качества в 2020 году размещалась в средствах массовой информации, на стендах учреждений социальной поддержки и социального обслуживания населения</p>
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых	<p>Для популяризации раздела официального сайта bus.gov.ru на информационных стендах в учреждениях социальной поддержки и социального обслуживания населения размещены информационные материалы о независимой оценке качества условий, а также о возможности оставить на сайтах bus.gov.ru, Минтруда Магаданской области свой отзыв о работе учреждения социальной поддержки и социального обслуживания населения Магаданской области</p>

	организациями социальной сферы	
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информированию граждан о принятых мерах	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков будут размещены на официальном сайте министерства труда и социальной политики Магаданской области
№ п/п	Министерство культуры и туризма Магаданской области	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	В целях информирования граждан о возможности участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области на официальных сайтах министерства культуры и туризма Магаданской области, учреждений культуры Магаданской области в информационной сети «Интернет» обеспечена возможность выражения мнения получателями услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры. На информационных стендах в помещениях учреждений культуры размещены информационные материалы о независимой оценке качества условий, а также о возможности оставить на сайте bus.gov.ru свой отзыв о работе учреждения культуры Магаданской области. Данная информация размещается также в свободном доступе на официальных сайтах министерства культуры и туризма Магаданской области, учреждений культуры
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации	В целях популяризации среди населения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области на главной странице официального сайта министерства культуры и туризма Магаданской

	о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	области, учреждений культуры Магаданской области размещена ссылка на официальную страницу с результатами независимой оценки качества на сайте bus.gov.ru. Проводятся совещания с участием средств массовой информации по вопросам популяризации сайта bus.gov.ru. Вопросы популяризации официального сайта регулярно обсуждаются на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества, коллегиях министерства культуры и туризма Магаданской области, совещаниях с руководителями учреждений культуры Магаданской области
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информированию граждан о принятых мерах	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, прошедшими независимую оценку, разработаны планы по устранению выявленных недостатков. В учреждениях назначены ответственные лица за организацию работы по устранению недостатков, определен срок их устранения. Данные планы размещены на официальных сайтах министерства культуры и туризма Магаданской области, учреждений культуры в информационной сети «Интернет», а также на сайте bus.gov.ru.
№ п/п	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Магаданской области проведены совещания с руководителями медицинских организаций. Информация для населения

		размещена на официальных сайтах и на информационных стендах медицинских организаций
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	В целях популяризации официального сайта для размещения информации о медицинских организациях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых медицинскими организациями, на каждом официальном сайте медицинской организации Магаданской области и на главной странице Минздрава Магаданской области размещена действующая ссылка
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков будут размещены на официальном сайте Минздрава и каждой медицинской организации Магаданской области

№ п/п	Министерство образования Магаданской области	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Размещается информация на сайте министерства образования Магаданской области, осуществляется информирование граждан через совещания с руководителями муниципальных органов управления образования, коллегию министерства образования, публичный отчет министра образования, средства массовой ин; информирование пользователей социальных сетей (Facebook) о возможности оставлять на сайте bus.gov.ru отзыв о предоставлении образовательных услуг образовательными организациями
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Обеспечивается размещение информации на стендах в образовательных организациях, на официальных сайтах учреждений, органов местного самоуправления, информирование родительской общественности через родительские собрания, публичные отчеты руководителей образовательных организаций, средствах массовой информации. Назначены лица, ответственные за ведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и отзывов в образовательных организациях Магаданской области
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных	Размещение информации на сайте министерства образования Магаданской области, информирование граждан через совещания

	в результате независимой оценки качества недостатков и информированию граждан о принятых мерах	с руководителями муниципальных органов управления образования, коллегию министерства образования, публичный отчет министра образования Магаданской области
--	--	--